

INFOBROCHURE VOOR DE KANDIDAAT-HUURDER



Maatschappij voor de Huisvesting van
het Kanton Heist-op-den-Berg
Plantijnlaan 2 - 2220 Heist-op-den-Berg

Telefoon 015/24 71 86
Email: info@hkh.vlaanderen
Website: www.huisvestingheistputte.be

Beste kandidaat-huurder,

Welkom en dank voor de interesse in onze sociale huisvestingsmaatschappij, de Maatschappij voor de huisvesting kanton Heist-op-den-Berg.

Onze maatschappij heeft een ruim aanbod van huizen en appartementen gelegen in de gemeenten Heist-op-den-Berg en Putte. Niet alleen huur, we verlegden enkele jaren geleden ook onze activiteiten op vlak van koopwoningen.

Het ruime aanbod is te danken aan nieuwbouw maar we zetten ook sterk in op renovatie.

De verhuring, maar ook koop en verkoop is de dag van vandaag streng wettelijk geregeld. Spelregels die wij moeten volgen en waarop de Vlaamse overheid toezicht houdt.

Dankzij een heel team van medewerkers, die voor u klaarstaan, is onze maatschappij gegroeid tot wat ze vandaag is. Voor vragen kan u altijd bij hen terecht. Ze zullen steeds zoeken naar de best mogelijk en haalbare oplossing.

In deze brochure kan u allerlei info vinden, alvast veel leesgenot!

Namens de Raad van Bestuur,
de voorzitter

Inhoudsopgave

1. ALS JE KANDIDAAT WIL WORDEN...	
1.1 Voor welke woningen kan ik mij inschrijven?	5
1.2 Kom ik in aanmerking voor een sociale huurwoning?	6
1.3 Referentieverhuurder of bijwoner?	7
1.4 Inschrijven bij andere sociale woonactoren?	7
2. ALS JE INGESCHREVEN BENT ALS KANDIDAAT...	
2.1 Je ontvangstbewijs bevestigt de inschrijving	8
2.2 Actualisatie	8
2.3 Hoe wordt mijn plaats op de wachtlijst bepaald?	9
2.4 Kan ik mijn keuzes aanpassen?	9
2.5 Wie krijgt er voorrang?	10
2.6 Veelgestelde vragen	11
3. ALS JE HUURDER WORDT...	
3.1 Hoe verloopt het toewijzen van een woning?	13
3.2 Ik heb een toewijzing. Wat moet ik doen?	13
3.3 Mag ik een voorgestelde woning weigeren?	13
3.4 Wat gebeurt er als ik de woning aanvaard?	13
3.5 Hoeveel huur moet ik betalen?	14
3.6 Hoeveel bedraagt mijn huurwaarborg?	15
3.7 Contract en proefperiode	15
3.8 Voorwaarden voor taalbereidheid	16
4. KLACHTEN EN WETGEVING	
4.1 Waar kan ik terecht met vragen en klachten?	17
4.2 Intern huurreglement	18
4.3 Privacywetgeving	18
4.4 Adressen van andere huisvestingsactoren	19

1. ALS JE KANDIDAAT WIL WORDEN...

1.1 Voor welke woningen kan ik mij inschrijven?

1.

Gemeente	Seniorenwoningen	Gezinswoningen	Appartementen	Seniorenappp	Gehandicaptenwoning	Gehandicaptenappp
Beerzel	4	22	26	8		
Hallaar	28	51	8			
Heist o/d Berg	43	155	280	25	4	6
Itegem	22	90	86	4		2
Putte	15	133	27	6		
Schriek		143		7		
Wiekevorst	23	109	12	8	9	9

De cvba Maatschappij voor de Huisvesting van het Kanton Heist-op-den-Berg verhuurt 1346 huurwoningen en huurappartementen verspreid over Heist-op-den-Berg en Putte.

Het aanbod bestaat uit ééngezinswoningen en appartementen, waaronder ook specifiek voor bejaarden of aangepast aan een fysieke handicap.

De foto's en straten kan je terugvinden op onze website (www.huisvestingheistputte.be).

We kijken naar de grootte van je gezin (de rationele bezetting) en of je voorrang krijgt. De rationele bezetting en de voorrangsregels zijn wettelijk bepaald.

De grootte van je gezin bepaalt de grootte van je woning. We streven naar een rationele bezettingsgraad. Wat is dat? Dat wil zeggen dat de grootte van de woning zo goed mogelijk afgestemd is op het aantal personen en hun fysieke mogelijkheden. Je krijgt enkel een woning toegewezen die 'te groot' is voor je gezinssamenstelling als er geen andere geschikte kandidaten meer op de lijst staan.

Je kinderen wonen niet altijd bij je? We houden rekening met kinderen die niet altijd bij het gezin wonen maar er wel soms verblijven met overnachting. Dit kan bijvoorbeeld bij bezoekrecht, co-ouderschap of plaatsing van de kinderen. Je moet dit wel melden bij de inschrijving.

Je kan uiteraard zelf kiezen in welke buurten en in welke type woning je graag wil wonen. Je hebt hierbij de keuze uit de types woningen (studio, appartement, gezinswoning) die passen bij de grootte van je gezin.

Hoe beperkter je keuzes echter, hoe langer de wachttijd! Hou hier rekening mee bij de inschrijving!

Deze voorkeuren kan je bij de 2-jaarlijkse actualisering aanvullen of veranderen met behoud van je oorspronkelijke inschrijvingsdatum.

1.2 Kom ik in aanmerking voor een sociale woning?

Vanaf 01/01/2020 controleren wij alleen de referentiehuurder en de partner op de inschrijvingsvoorwaarden.

Op www.vmsw.be of op onze website vind je alle voorwaarden in detail terug.

Voorwaarden om je in te schrijven	Documenten mee te brengen
<p>1. je bent minstens 18 jaar & ingeschreven in</p> <ul style="list-style-type: none">- het bevolkingsregister- of het vreemdelingenregister	identiteitskaart
<p>2. Het gezamenlijk belastbaar inkomen is lager dan:</p> <ul style="list-style-type: none">- 25.850€ voor alleenstaanden zonder pers ten laste- 28.015€ voor alleenstaanden met een handicap- 38.773€ voor alle anderen, verhoogd met 2.167€ pp ten laste <p>We kijken steeds naar het laatst gekende aanslagbiljet.</p> <p>Als dit inkomen te hoog ligt, maar in het jaar van de aanvraag gedaald is tot onder de (geïndexeerde) inkomensgrens, kan je je toch nog inschrijven. Hiervoor gebruiken we het inkomen van de laatste 3 maanden.</p>	<p>je laatst gekende aanslagbiljet kunnen we zelf opvragen</p> <p>loonbrieven/attesten werkloosheid of invaliditeit van de afgelopen 3 maanden</p>
<p>3. Jij (en je partner) mogen geen woning of bouwgrond in binnen- of buitenland:</p> <p>Je mag, samen met je partner, in binnen- en/of buitenland geen woning en/of bouwgrond</p> <ul style="list-style-type: none">- volledig of gedeeltelijk in volle eigendom hebben- volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik hebben- volledig of gedeeltelijk zelf in vruchtgebruik gegeven hebben- volledig of gedeeltelijk in erfpacht of erfopstal hebben- volledig of gedeeltelijk zelf of door een derde in erfpacht of erfopstal gegeven hebben	

1.3 Wat betekent referentiehurder of bijwoner?

Wie is kandidaat-hurder?

de persoon die zich opgeeft als toekomstig referentiehurder. (cfr. VWC art 6.1)

de persoon die gehuwd is, wettelijk samenwoont of de feitelijke partner is van de persoon die zich inschrijft als toekomstig referentiehurder én die bij aanvang van de huurovereenkomst mee in de sociale woning komt wonen.

Er kunnen maximum 2 personen als kandidaat-huurders beschouwd worden. Zij moeten voldoen aan alle inschrijving- en toelatingsvoorwaarden, ondertekenen de huurovereenkomst en zijn verantwoordelijk voor de personen die bij hen inwonen (= de bijwoners).

Wie is bijwoner?

Alle andere personen die in de sociale huurwoning wonen, zijn bijwoners (bijvoorbeeld werkende kinderen of inwonende (groot)ouders-, ...).

Zij moeten de huurovereenkomst niet tekenen noch voldoen aan de voorwaarden om er te verblijven. De huurders zijn verantwoordelijk voor de personen die bij hen inwonen.

Bijwoners hebben geen rechten of plichten, moeten de huurovereenkomst niet ondertekenen en moeten niet voldoen aan voorwaarden.

Inkomens van bijwoners worden NIET meegeteld bij inschrijving en toewijzing, maar WEL voor wat betreft de bepaling van de huurprijs (met uitzondering van de meerderjarige bijwoner waarvoor kinderbijslag genoten wordt).

Bijwoners kunnen geweigerd worden als de woning te klein is voor nog een bijkomende persoon.

1.4 Inschrijven bij andere sociale woonactoren?

Je kan vragen om je gegevens door te sturen naar sociale woonactoren die werken in onze gemeente of aangrenzende gemeenten. Opgelet: dit kan enkel op het moment van inschrijving! Je geeft dan toestemming om al je persoonlijke gegevens en documenten door te sturen. Je ontvangt dan van hen binnen de 15 dagen een brief om een keuze te maken in hun deelgebieden.

2. ALS JE INGESCHEVEN BENT ALS KANDIDAAT...

2.1 Een ontvangstbewijs bevestigt je inschrijving

Je ontvangt zo spoedig mogelijk een bewijs van je inschrijving bij onze maatschappij.

Op dit ontvangstbewijs vind je :

- ✓ Een algemeen inschrijvingsnummer
- ✓ Datum van inschrijving
- ✓ Een overzicht van de gekozen woningen

Zorg ervoor dat je dit document altijd zorgvuldig bewaart.

BELANGRIJK !

Geef adreswijzigingen en wijzigingen in je gezinssamenstelling altijd binnen een maand door aan de maatschappij.

2.2 Actualisatie

In elk oneven jaar worden alle kandidaten geactualiseerd.

De huisvestingsmaatschappij (SHM) schrijft dan alle kandidaat-huurders aan met de vraag of zij al dan niet kandidaat wensen te blijven.

Je kan dan ook je keuzes aanpassen met behoud van je oorspronkelijke inschrijvingsdatum. De gevraagde documenten moeten vóór de opgegeven datum aan de SHM bezorgd worden.

Als je, na controle van de nieuwe gegevens, nog steeds voldoet aan de voorwaarden, dan ontvang je een nieuw inschrijvingsbewijs.

Je kandidatuur wordt geschrapt uit de lijst als je niet reageert op onze oproep tot actualisatie (2 brieven) of als je niet meer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden.

2.3 Hoe wordt mijn plaats op de wachtlijst bepaald?

Als je bent ingeschreven als kandidaat-huurder, begint je wachttijd. Jammer genoeg kunnen we je niet onmiddellijk een woning of appartement toewijzen. Onze huisvestingsmaatschappij heeft een lange wachtlijst, want er zijn veel mensen die een woning zoeken.

Hoelang je moet wachten, hangt af van:

- ✓ De grootte van het gezin
- ✓ Het toepassen van de voorrangsregels
- ✓ De keuzes die je maakt bij de inschrijving (een brede keuze verhoogt de kans dat er een woning of appartement vrijkomt, bij een beperkte keuze moet je langer wachten)
- ✓ Het aantal kandidaat-huurders dat zich voor dezelfde woningen of appartementen heeft ingeschreven

Wens je meer informatie over jouw kandidatuur en plaats op de wachtlijst? Je hebt dan zeker je kandidatennummer (6 cijfers beginnende met 96.....) of je rijksregisternummer nodig.

Onze huisvestingsmaatschappij geeft nooit gegevens door aan iemand anders, tenzij de kandidaat-huurder hiervoor toestemming geeft.

Je kan je plaatsen op de wachtlijst ook online opvragen via onze website. Hiervoor heb je inschrijvingsnummer (vind je terug op je inschrijvingsbewijs) of je rijksregisternummer nodig.

Bij opzeg van een huurder of bij nieuwe projecten wijst onze Raad van Bestuur deze woning of appartement toe aan de meest gunstig gerangschikte kandidaat. Dit gebeurt slechts 1x per maand.

Het kan dus ontmoedigend werken om regelmatig te informeren omdat er mogelijk die maand geen toewijzingen zijn gebeurd voor de woningen waarvoor jij bent ingeschreven.

2.4 Kan ik mijn keuzes aanpassen?

Wil je keuzes schrappen?

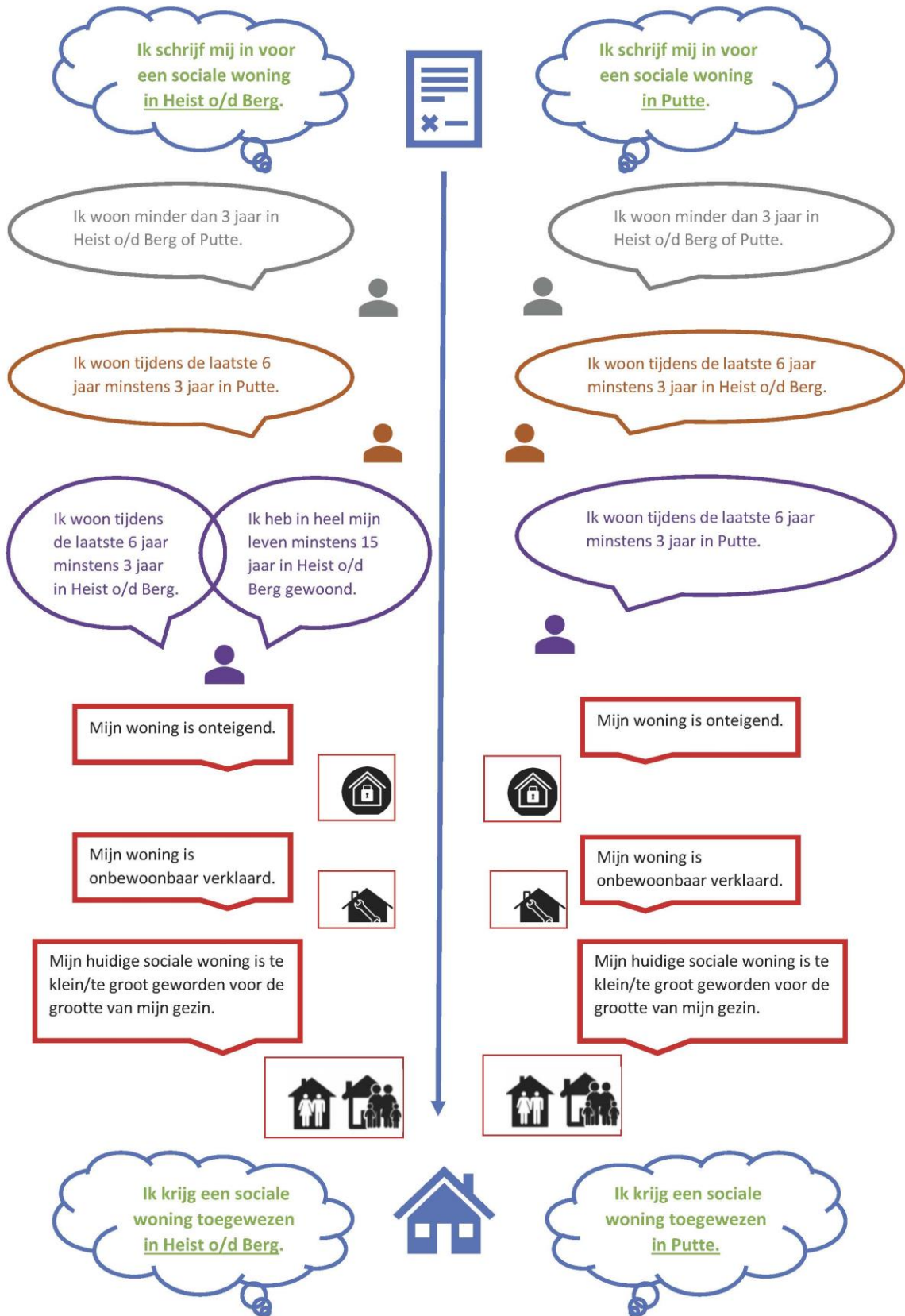
Dat kan altijd. Kom dan even langs op kantoor om deze schrappingen te bespreken en je beslissing te bevestigen met een handtekening.

Wil je keuzes bijvoegen?

Je wacht hiervoor best op onze actualisatiebrief die wordt verstuurd (zie punt 2.2). Dan behoud je je oorspronkelijke inschrijvingsdatum.

Kom je je toch tussentijds inschrijven voor andere complexen? Dan krijg je voor deze nieuwe keuzes de inschrijvingsdatum van de aanpassing.

2.5 Wie krijgt er voorrang?



2.6 Veel gestelde vragen

Mijn woning is ongeschikt verklaard. Krijg ik voorrang?

Onze maatschappij kan voorrang geven aan een kandidaat-huurder als de woning die hij/zij als hoofdverblijfplaats had:

- ✓ onbewoonbaar werd
- ✓ met toepassing van artikel 3.12 of 3.16 van de VCW ongeschikt werd verklaard, voor zover die woning op het technisch verslag minstens drie gebreken van categorie II of III vertoont onder de hoofdrubrieken 'Omhulsel' of Binnenstructuur heeft.

Een woning, onroerend goed of kamer kan slechts eenmaal aanleiding geven tot deze voorrang. Bestaat een gezin uit meerdere inwoners, dan kan de voorrang niet voor elke inwoner apart worden gegeven.

Mijn huidige woning wordt verkocht. Krijg ik voorrang?

Soms kom je als huurder op de private markt voor verrassingen te staan. De woning die je huurt wordt verkocht, er komt een nieuwe eigenaar, je moet de woning verlaten, ... In deze situaties doen mensen een aanvraag bij onze huisvestingsmaatschappij. Spijtig genoeg kunnen we voor deze redenen geen voorrang geven. Je kan je inschrijven als kandidaat, maar je zal de gewone wachttijd moeten doorlopen.

Ik ga scheiden. Krijg ik voorrang?

Een echtscheiding kan problemen veroorzaken op vlak van wonen. Misschien moet je op zoek gaan naar een andere woning en wil je je inschrijven bij onze huisvestingsmaatschappij. Voor echtscheiding kunnen we echter geen voorrang geven. Je kan je inschrijven als kandidaat, maar je zal de gewone wachttijd moeten doorlopen.

Moet ik de pensioenleeftijd bereikt hebben voor een seniorenwoning?

Seniorenwoningen en -flats zijn bestemd voor kandidaat-huurders die minstens 65 jaar zijn op het moment van de toewijzing. Een kandidaat-huurder mag zich steeds inschrijven voor een seniorenwoning. Bij toewijzing zullen echter de kandidaat-huurders van 65 jaar of ouder voorrang krijgen.

Wat als ik niet meer samen ben met de partner waarmee ik nog samen kandidaat ben?

- ✓ Een van beide partners wil de inschrijving behouden?
De andere partner doet daarom afstand van de inschrijving via een invulformulier.
- ✓ Beide partners willen de inschrijving behouden?
Het inschrijvingsnummer wordt opgesplitst. De referentiehurder behoudt de eerste inschrijving, met behoud van oorspronkelijke inschrijvingsdatum en -nummer. De partner krijgt een nieuwe inschrijving met als inschrijvingsdatum de datum wanneer hij/zij op de inschrijving werd gezet. Dit kan ook de oorspronkelijke datum zijn, als beide personen vanaf de start samen zijn ingeschreven.

Mijn gezinssituatie is veranderd sinds mijn inschrijving. En nu?

Kom dan binnen de maand langs om je kandidatuur aan te passen naar een correct aantal slaapkamers volgens je nieuwe gezinssituatie.

Doe je dit niet? Dan kan je geen toewijzing krijgen voor een woning met een voldoende aantal slaapkamers volgens je huidige gezinssamenstelling.

Heb je een gezinshereniging gepland?

Bij een geplande gezinshereniging kan je je inschrijven voor een woning die voldoet aan de rationele bezetting waarbij er rekening wordt gehouden met de gezinssamenstelling na de gezinshereniging. Geef bij je inschrijving door hoeveel gezinsleden je hebt in het buitenland. Als op het ogenblik van mogelijke toewijzing wordt vastgesteld dat de gezinshereniging nog niet heeft plaatsgevonden en dat de woning nog niet effectief rationeel bezet kan worden, kijken we naar de feitelijke bezetting. We zullen dan een woning toewijzen die voldoet aan de huidige gezinssamenstelling.

3. ALS JE HUURDER WORDT...

3.1 Hoe verloopt het toewijzen van een woning?

De Raad van Bestuur beslist één maal per maand over de toewijzingen. Onze administratieve dienst maakt een toewijzingslijst op van alle woningen/appartementen waarvoor er die maand een opzeg is binnengekomen. Deze lijst gaat naar de Raad van Bestuur die de kandidaten van deze toewijzingslijst bespreekt en goedkeurt.

De eerste kandidaat-huurder die in aanmerking komt ontvangt een toewijzingsbrief. Weigert een kandidaat? Dan wordt de volgende kandidaat van de lijst aangeschreven.

3.2 Ik heb een toewijzing. Kan ik de woning of het appartement gaan bekijken?

Na ontvangst van de toewijzingsbrief, krijg je 2 weken de tijd om te reageren. In deze periode kan je de woonst gaan bekijken. Hiervoor neem je contact op met onze huisvestingsmaatschappij. Dan geven wij je de sleutel of het telefoonnummer van de huurder. We berekenen dan ook welke huurprijs je moet betalen.

3.3 Mag ik een voorgestelde woning weigeren?

Ja, je kan 1x een woning weigeren. Hou er dan wel rekening mee dat je met deze weigering je huurpremie kan verliezen!

Als je de 2^e keer weigert, zal je kandidatuur worden geschrapt.

Je kan ook vragen om een bepaalde periode geen toewijzing te krijgen (vb. langdurige ziekenhuisopname). Hiervoor moet je een geldige motivatie bezorgen.

3.4 Wat gebeurt er als ik de woning aanvaard?

Als je tijdig reageert en de toewijzing aanvaardt, wordt de woning of het appartement definitief toegewezen. Je krijgt een brief met informatie over wat je verder moet doen: de huurovereenkomst ondertekenen, de waarborg betalen, de plaatsbeschrijving (dit is een schriftelijke vaststelling van de staat van de woning op het moment dat je de woning betreft), ... Voor de plaatsbeschrijving zal de technische dienst een afspraak maken.

3.5 Hoeveel huur moet ik betalen?

Je betaalt nooit minder dan de minimale huurprijs en nooit meer dan de marktwaarde (basishuurprijs) van de woning.

Huurprijs via inkomen

Vanaf 01/01/2020 houden we rekening met het inkomen van de referentiehurder, de partner en alle meerderjarige gezinsleden. Enkel het inkomen van meerderjarige kinderen die nog kinderbijslag genieten, tellen we niet mee.

Daarnaast kijken we naar wat je verdiende in het jaar waarop je meest recente aanslagbiljet betrekking heeft. Dit is niet noodzakelijk voor alle gezinsleden hetzelfde jaar.

Is je huidige inkomen 20% lager? Bezorg ons dan de loonfiches of bewijs van uitkering (geen rekeninguittreksel) van de laatste 3 maanden van alle meerderjarige gezinsleden.

Solidariteitsbijdrage

Als jij en jouw gezin meer verdienen dan de inkomensgrenzen, dan betaal je een iets hoger aandeel. Dit is een solidariteitsbijdrage.

Energiecorrectie

Als wij, als jouw huisvestingsmaatschappij, extra geld hebben geïnvesteerd om jouw woning energiezuiniger en milieuvriendelijker te maken, dan verbruik je minder energie en bespaar je geld op het gebruik van verwarming en warm water. Om deze investering terug te kunnen verdienen, rekenen we een maandelijkse toeslag aan bovenop jouw huurprijs, de energiecorrectie.

De uitgespaarde hoeveelheid energie rekenen we gedeeltelijk door aan het voordelige sociaal tarief. Op deze manier is deze toeslag een eerlijk bedrag dat altijd lager is dan het bedrag dat jij bespaart op jouw energiefactuur.

Gezinskorting

Je ontvangt 20 euro per kind of persoon ten laste. Woon je niet meer samen met je ex-partner, dan halveren we de korting en krijgt ieder de helft. Deze vermindering heet de gezinskorting.

Patrimoniumkorting

We vertrekken van de markthuurlaarde. Dat is de huurprijs die jouw woning zou hebben op de private huurmarkt, berekend volgens een schattingsmodel, de sociale huurschatter. Hoe goedkoper de woning op de huurmarkt zou zijn, hoe groter de korting die wij geven. Dat heet de patrimoniumkorting.

Extra huurlasten

Je betaalt je huur en nog een aantal extra maandelijkse kosten. Dit is bijvoorbeeld de huur van een garage, het onderhoud van gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw, het onderhoud van centrale verwarming,...

3.6 Hoeveel bedraagt mijn huurwaarborg?

Als je jouw contract tekent, betaal je ook een waarborg. Die bedraagt 2 maanden de marktwaarde van de woning (dus niet je effectieve huurprijs) en kan maximum € 1022 bedragen (cijfers 2022). De kost voor de plaatsbeschrijving wordt meebetaald met de waarborg en bedragen € 17 (cijfers 2022). Je kan je waarborg ook gedeeltelijk afbetalen. Je betaalt hiervoor 13€ administratiekosten extra. Het geld van de waarborg wordt op een vaste rekening gezet bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen. Elk jaar krijg je interesten op de waarborg, zoals bij een gewoon spaarboekje. Je ontvangt elk jaar een brief met informatie over jouw waarborg.

3.7 Contract en proefperiode

Sinds 1 maart 2017 is er nieuwe wetgeving. Hierdoor werken we nu met tijdelijke huurcontracten. **Wie vanaf 1 maart 2017 bij onze maatschappij huurt, krijgt een contract van 9 jaar.**

Wat na deze 9 jaar?

We kijken twee voorwaarden na:

1. Is je inkomen niet te hoog? Je gezinsinkomen mag maximaal 25% boven de inkomensgrens liggen.
2. Is je woning niet te groot? Je mag maximaal één slaapkamer meer hebben dan het aantal bewoners.

Is het antwoord 2x nee, dan mag je nog eens 3 jaar in de woning blijven wonen. Je contract wordt dus met 3 jaar verlengd.

Is het antwoord minstens 1x ja, dan gaan we samen je situatie bekijken. Het is mogelijk dat je moet verhuizen naar een kleinere woning of dat we je huurovereenkomst stopzetten.

3.8 Voorwaarde voor taalbereidheid

Als je bij ons langskomt of met ons belt, dan spreken we Nederlands. Ook onze brieven zijn in het Nederlands. Je moet minimaal taalniveau 1.1 voor spreken behalen om een sociale woning te kunnen huren.

Je moet bewijzen dat je Nederlands spreekt of dat je de taal wilt leren. Maar niet alleen jij. Iedereen die bij je komt wonen en ouder is dan 18 jaar, moet voldoende Nederlands spreken.

Na één jaar sociaal huren moet je verplicht het basisniveau Nederlands kunnen.

Hoe controleren we dat je Nederlands spreekt?

1. We kijken in de Kruispuntbank Inburgering of je voldoet aan de taalkennisvereiste.
2. Is dat niet het geval? Dan kom je naar ons kantoor en doe je een mondelinge taaltest. Spreek je voldoende Nederlands, dan voldoe je aan de voorwaarde Nederlands.
3. Spreek je onvoldoende Nederlands? Dan verwijzen we je door naar de organisaties van integratie en inburgering. Je kan de lijst hieronder terugvinden of via hun website www.integratie-inburgering.be/antwerpen

Contactpunt Mechelen

Brusselsepoort 8 – 2800 Mechelen
02/701 71 70
mechelen@integratie-inburgering.be

Contactpunt Lier

Paradeplein 2 - 2500 Lier
02/701 71 70
lier@integratie-inburgering.be

Contactpunt Herentals

Nederrij 133B - 2200 Herentals
02/701 72 70
herentals@integratie-inburgering.be

Contactpunt Leuven

Kol. Begaultlaan 1c bus 21 - 3012 Leuven
02/701 77 00

Contactpunt Aarschot

Schoolstraat 1 - 3200 Aarschot
02/701 76 20

4. KLACHTEN EN WETGEVING

4.1 Waar kun je terecht voor vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten? Neem dan contact op met onze huisvestingsmaatschappij, zodat we het probleem of de situatie samen kunnen bekijken. Onze huisvestingsmaatschappij neemt alle meldingen en klachten serieus, en zal steeds naar een oplossing zoeken.

Vind je dat je benadeeld werd?

Dan kan je met een aangetekende en gemotiveerde brief een beoordeling vragen van de toezichthouder. Dit is het Agentschap Wonen Vlaanderen, Afdeling Toezicht, Havenlaan 88 bus 22, 1000 Brussel. Wonen Vlaanderen bevordert samen met zijn partners kwaliteitsvol, woonzeker en betaalbaar wonen als grondrecht voor alle inwoners van Vlaanderen, in het bijzonder de meest kwetsbaren.

Ik meen onterecht geschrapt te zijn als kandidaat-huurder.

Heb je vragen bij jouw inschrijving of schrapping als kandidaat-huurder? Contacteer dan onze huisvestingsmaatschappij voor meer informatie. Is jouw inschrijving als kandidaat-huurder geschrapt, dan kan je binnen de 30 dagen met een aangetekende en gemotiveerde brief aan de toezichthouder vragen om de beslissing te herzien. Je zal nadien binnen de 30 dagen een antwoord ontvangen van de toezichthouder, met een aangetekende brief.

Er is me een toewijzing geweigerd en ik meen dat dit onterecht is.

Als je meent dat deze geweigerde toewijzing onterecht is, kan je binnen de 30 dagen een beoordeling van de toezichthouder vragen over de weigering. Dit doe je met een aangetekende en gemotiveerde brief. Nadien bezorgt de toezichthouder zijn beoordeling binnen de 30 dagen. Dit gebeurt zowel aan jou als aan onze huisvestingsmaatschappij. Hierna zal onze huisvestingsmaatschappij jou binnen de 60 dagen meedelen of de weigering al dan niet wordt behouden. Onze huisvestingsmaatschappij bezorgt hiervan een afschrift aan de toezichthouder. Heb je binnen de 60 dagen geen beslissing ontvangen, dan beschik je over voorrang.

Ik ben benadeeld bij de toewijzing van een woning.

In deze situatie kan je binnen de 6 maanden een beoordeling vragen van de toezichthouder. Dit doe je met een aangetekende en gemotiveerde brief.

Vragen over de wetgeving?

Voor meer informatie over de wetgeving verwijzen wij graag door naar de website van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW): www.vmsw.be

4.2 Intern huurreglement

In het intern huurreglement legt HKH een aantal regels vast in uitvoering van het Besluit Vlaamse Codex Wonen. Deze documenten zijn ook vrij beschikbaar in de wachtzaal bij HKH of op www.huisvestingheistputte.be. Op eenvoudig verzoek (per telefoon of e-mail) wordt het op papier of digitaal (pdf-bestand) bezorgd.

4.3 Privacywetgeving

Verschillende organisaties houden in lijsten en dossiers informatie over jou bij. Meestal gebruiken ze deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt. Of om je beter te kunnen helpen. Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om jouw informatie te krijgen.

Wie verzamelt mijn informatie?

De sociale huisvestingsmaatschappij verzamelt informatie over jou in een dossier. Zo kan ze controleren of je recht hebt op een woning.

Mag mijn sociale huisvestingsmaatschappij mijn informatie doorgeven?

Soms wel. De sociale huisvestingsmaatschappij kreeg voor bepaalde situaties de toestemming van de Privacycommissie of Vlaamse Toezichtcommissie. Ze vraagt jouw info alleen op en geeft die alleen door als dat nodig is in jouw situatie.

Aan wie mag mijn sociale huisvestingsmaatschappij mijn informatie doorgeven? En waarom?

De woonorganisaties kunnen info over jou opvragen bij de Huizen van het Nederlands, bij de Onthaalbureaus en bij verschillende afdelingen van het agentschap Wonen-Vlaanderen. Ze doen dat om te kijken of je bereid bent Nederlands te leren, of om na te kijken of je recht hebt op een huurpremie of huursubsidie.

Er zijn nog specifieke situaties waarin organisaties informatie over jou doorgeven. Meer uitleg daarover kan je vragen aan jouw woonorganisatie of nalezen op www.vmsw.be/privacy.

Kan ik mijn informatie controleren en aanpassen?

Ja. Je moet daarvoor een schriftelijke aanvraag doen. Stuur een e-mail of een brief naar jouw sociale huisvestingsmaatschappij.

In de brief of e-mail vertel je wie je bent (naam, voornaam, adres, rijksregisternummer) en vraag je om jouw informatie te kunnen bekijken.

4.4 Adressen andere huisvestingsactoren in onze regio

Zonnige Kempen (Grote Markt 39, 2260 Westerlo – 014/54.19.41)

→ werkgebied: Heist o/d Berg, Berlaar, Grobbendonk, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Nijlen, Vorselaar, Westerlo en Zandhoven

Lierse Huisvesting (Abtsherbergstraat 10/19, 2500 Lier – 03/490.30.50)

→ werkgebied: Lier, Koningshooikt

Geelse Huisvesting (Kameinestraat 3, 2440 Geel – 014/58.01.55)

→ werkgebied: Geel, Grobbendonk, Herentals, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Meerhout, Westerlo

Volkswoningen Duffel (Nieuwstraat 3, 2570 Duffel – 015/31.15.65)

→ werkgebied: Duffel, Kontich, Sint-Katelijne-Waver, Mechelen, Bonheiden

De Woonbrug (Augustijnenlaan 28/6, 2200 Herentals – 014/85.98.00)

→ werkgebied: grondgebied Herentals

Sociaal Verhuurkantoor Onderdak (Stationsstraat 13A, 2220 Heist o/d Berg-015/22.68.55)

→ werkgebied: Heist o/d Berg, Putte, Berlaar, Bonheiden, Duffel, Sint-Katelijne-Waver

Sociaal Verhuurkantoor Zuiderkempen (Antwerpseweg 1A bus 1, 2440 Geel – 014/56 27 00)

→ werkgebied: Balen, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Mol, Retie, Westerlo

Openingsuren kantoor: vrije toegang

Maandag: 9u - 12u en 14u – 16u

Woensdag: 9u – 12u

Vrijdag: 9u – 12u

Je kan steeds een afspraak maken buiten deze openingsuren.

Let op: we maken alleen een afspraak met jou als je niet kan langskomen tijdens de openingsuren, bijvoorbeeld door werk, lessen of om een andere reden.

Zitdag OCMW Putte Gemeenteplein 1

Elke 2e & 4e donderdag elke maand: 9u30 tot 11u

! Enkel op afspraak via 015/76 78 80 of <https://afspraak.putte.be>

Telefonische bereikbaarheid – 015/24 71 86

Wij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar:

tussen 9u – 12u en 13u – 16u00

Op wettelijke feestdagen zijn we gesloten.

Andere sluitingsdagen worden tijdig meegedeeld via onze website.